



Адрес: ул. Советская, д. 6 «Б», г. Видное, М.О.
ООО «МЕДАРТА»
Тел.: 8 (495) 108-25-94
Эл. почта: info@medarta-clinic.ru

г. Видное
01.02.2023г

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МЕДАРТА»
Н. М. Шафар



Приказ № 34

Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг ООО «МЕДАРТА»

В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 11 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

Приказываю:

1. Утвердить прилагаемые Правила предоставления ООО «МЕДАРТА» платных медицинских услуг ООО «МЕДАРТА» (Приложение №1).
2. Контроль за выполнением данного распоряжения оставить за главным врачом.

Главный врач

Ворошнина О.В.

Приложение №1
к приказу № 34 ООО
«МЕДАРТА»
от 01 февраля 2023г.

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «МЕДАРТА»
Н. М. Шафар



Правила предоставления платных медицинских услуг ООО «МЕДАРТА»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «МЕДАРТА» (далее-Клиника) гражданам платных медицинских услуг.
2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
 - «**платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
 - «**потребитель**»- физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
 - «**заказчик**» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - «**исполнитель**» – ООО «МЕДАРТА», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
 - «**медицинская организация**» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;".
 - «**пациент**» – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь (услуга) или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния
3. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Клиникой до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация размещена на информационных стендах Клиники.
2. Клиника определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.
3. При предоставлении платных медицинских услуг Клиникой соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
5. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической медицинской помощи на базе Клиники.
6. **Условия, при которых Клиника не может оказывать медицинскую помощь на платной основе**
 - оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний
 - отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом
 - отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Порядок предоставления платных медицинских услуг

7. Перечень оказываемых исполнителем платных медицинских услуг и их стоимость указаны в Прейскуранте Клиники.
8. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании договора, заключенного в простой письменной форме.
9. Медицинские услуги оказываются исполнителем после оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и договора на оказание платных медицинских услуг. Согласия на получения информации по каналам связи и обработку персональных данных пациент подписывает по желанию. Указанные согласия в отношении лиц младше 15 лет и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными, дают их законные представители.
11. Договор об оказании платных медицинских услуг составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у пациента.

12. Медицинские услуги по программе ДМС исполнитель оказывает потребителям в соответствии с перечнем медицинских услуг и условиями, определенными договором с соответствующей медицинской страховой компанией.

13. Сроки предоставления платных услуг согласовываются с потребителем (представителем пациента, заказчиком).

14. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги при предъявлении документов, удостоверяющих личность пациента, законного представителя пациента, а также документов, подтверждающих полномочия представителя пациента, при оказании медицинской помощи по программе ДМС – также и полиса ДМС.

15. Исполнитель может привлекать к оказанию медицинских услуг в качестве третьих лиц иные медицинские организации, с которыми у исполнителя имеются договорные отношения.

16. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

17. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

18. Медицинская помощь оказывается в виде: первичной медико-санитарной помощи.

19. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Форма предоставления платных услуг

20. Прием пациентов осуществляется в помещении Клиники по предварительной записи или при обращении лично. График работы специалистов определяется в рабочем порядке.

Время работы понедельник-пятница с 08.00 до 21.00, суббота с 08.00 до 20.00., воскресенье-09-00 до 18-00.

21. Пациент записывается на необходимые ему медицинские услуги (консультативный прием) предварительно лично или по телефону.

22. Лабораторные исследования проводятся без предварительной записи, по факту обращения пациента в Клинику.

23. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных в расписании, по согласованию с администратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время.

Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора, желательно, не менее чем за 3 часа. В случае опоздания пациента более чем на 10 минут, администратор и/или врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день, по согласованию с пациентом. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

24. Исполнитель вправе отказать Пациентам в медицинском обслуживании в случаях:

- явки по поводу оказания медицинских услуг, когда не осуществляется прием соответствующим специалистом или кабинетом;
- явки на прием в состоянии (предположительно) алкогольного или наркотического опьянения;
- несвоевременной оплаты за ранее оказанные услуги;
- явки на обследование и лечебные процедуры без необходимой предварительной подготовки.

25. Приём пациентов до 15 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

26. Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения, о чём подробно информирует пациента. Также пациент (законные представители) предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской документации.

27. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медицинское учреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае врачи выписывают соответствующее направление и/или медицинское заключение.

28. Лечащий врач по согласованию с администрацией Клиники может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом и/или законных представителей Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Клинике, нарушения этических норм поведения в общественных местах, унижения чести и достоинства сотрудников Клиники.

29. В случае возникновения спорных ситуаций между пациентом и представителем Клиники, пациент или его законный представитель может обратиться по данному вопросу к главному врачу Клиники.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

1. Клиника предоставляет посредством размещения на сайте <https://medarta.ru/>, а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование организации;

- адрес места нахождения Клиники;
 - данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, **сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;**
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Клиники. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
- копию документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
 - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- **порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;**
 - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Клиникой в письменной форме.
2. Договор содержит:

- сведения о Клинике:

-наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя /заказчика
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- со стороны Клиники договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом Клиники. На уполномоченных лиц оформляется соответствующая доверенность.
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика/потребителя.

4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Порядок оплаты медицинских услуг

8. Потребители – физические лица, самостоятельно заключившие с исполнителем договор на предоставление платных медицинских услуг, обязаны произвести 100% оплату медицинской услуги, после ее оказания, в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг, с учетом внесенного аванса, по ценам, действующим на момент оказания

услуг. Оплата медицинских услуг производится наличными средствами или платежными картами, расчетом в рублях в кассе клиники.

9. Заказчики - юридические лица производят оплату за оказание платных медицинских услуг в соответствии с условиями договора с исполнителем.

10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или иной документ установленного образца).

Порядок возврата пациенту денежных средств.

11. Порядок возврата наличных денежных средств.

Возврат денег пациенту (законным представителям) в день получения медицинских услуг производится на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) и чека. После подписания директором Клиники письменного заявления, пациент (законные представители) получает деньги за не оказанные услуги. Выдача денежных средств производится из операционной кассы.

12. Возврат денег

пациенту (законным представителям), оплаченных в безналичной форме, независимо от дня получения услуги, осуществляется безналичным путем на карту держателя при предъявлении кассового чека и банковской (платежной карты) карты, которой осуществлена оплата медицинской услуги. Для возврата безналичных денежных средств также необходимо письменное заявление, подписанное директором Клиники. Возврат денежных средств на банковскую карту осуществляется в течение 14 календарных дней, согласно правилам Банка заказчика.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Главный врач



Ворошнина О.В.